

Aviso de Privacidad Integral – Spot IT Solutions

Fecha de última actualización: 11 de agosto de 2025

Spot IT Consulting, S. de R.L. de C.V. (“Spot”), con domicilio en Camino al Desierto de los Leones No. 67, Oficina 205, Col. San Ángel, C.P. 01000, Ciudad de México, página web www.spot-itpro.com y correo electrónico **privacidad@spot-itpro.com**, es el **sujeto regulado** responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

1. Datos Personales que Tratamos

Dependiendo de la relación que tengamos con usted (cliente, prospecto, proveedor, colaborador, candidato), podremos recabar:

- **Datos de identificación:** nombre, razón social, cargo, funciones.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, dirección.
- **Datos especialmente protegidos:** solo en casos estrictamente necesarios y con consentimiento expreso (por ejemplo, información médica para cumplir requisitos de un servicio).

No recabamos datos personales sin informar previamente la finalidad específica y sin su consentimiento.

2. Finalidades del Tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Proveer, administrar y dar seguimiento a los servicios y soluciones tecnológicas contratadas.
- Gestionar solicitudes de información, soporte y cotizaciones.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales y regulatorias.

Soluciones con **Valor** para TI®

armor
API

itdev
Desarrollo de software a medida

it consulting

itpro
Consultoría



contacto@spot-itpro.com



+52 55 5336 4391



Camino al Desierto de los Leones No. 67 piso 2 Oficina 205,
Col. San Ángel, Del. Álvaro Obregón, México D. F. C.P. 01000

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar información comercial, promociones, invitaciones a eventos y encuestas de satisfacción.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.

El tratamiento para finalidades secundarias se realizará únicamente con su **consentimiento expreso**. No utilizaremos sus datos para finalidades distintas a las informadas sin recabar previamente su autorización.

3. Tratamiento Automatizado y Perfilamiento

Si en algún momento utilizamos sistemas automatizados, algoritmos o inteligencia artificial para tomar decisiones que puedan afectarle significativamente, usted tendrá derecho a **solicitar intervención humana, expresar su punto de vista y oponerse** al tratamiento.

4. Transferencias de Datos Personales

Podremos transferir sus datos personales sin necesidad de consentimiento en los siguientes casos:

- **Autoridades competentes**, para cumplir obligaciones legales o requerimientos oficiales.
- **Procesadores de datos** que nos presten servicios de almacenamiento, soporte técnico, facturación o gestión, bajo contrato con medidas de seguridad adecuadas.
- **Empresas del mismo grupo corporativo**, con las mismas políticas de protección de datos.

En caso de transferencias **internacionales**, se implementarán cláusulas contractuales u otras salvaguardas reconocidas por la LFPDPPP 2025.

Soluciones con **Valor** para TI®

armor
API

itdev
Centro de desarrollo & testing

itconsulting

itpro
Consultoría



contacto@spot-itpro.com



+52 55 5336 4391



Camino al Desierto de los Leones No. 67 piso 2 Oficina 205,
Col. San Ángel, Del. Álvaro Obregón, México D. F. C.P. 01000

5. Derechos de la Persona Titular

Usted puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Rectificación** cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación** cuando considere que no deben seguir siendo tratados.
- **Oposición** al tratamiento por causa legítima.
- **Portabilidad** de sus datos en formato estructurado y de uso común.
- **A no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado.**

Procedimiento para ejercer derechos:

Envíe una solicitud a privacidad@spot-itpro.com o a nuestro domicilio, incluyendo:

- Nombre y medio para recibir respuesta.
- Copia de identificación oficial o acreditación de representación legal.
- Descripción del derecho que desea ejercer y datos involucrados.

Plazos de respuesta: Máximo 20 días hábiles para notificar la determinación y, de ser procedente, 15 días hábiles adicionales para hacerla efectiva.

6. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra pérdida, uso no autorizado o alteración, incluyendo controles de acceso, cifrado, respaldos y políticas internas de seguridad.

Soluciones con **Valor** para TI®

armor
APP

itdev
Centro de desarrollo e innovación

it consulting

itpro
Soluciones de TI



contacto@spot-itpro.com



+52 55 5336 4391



Camino al Desierto de los Leones No. 67 piso 2 Oficina 205,
Col. San Ángel, Del. Álvaro Obregón, México D. F. C.P. 01000

7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia, personalizar contenido y analizar tráfico.

- Las **cookies esenciales** no requieren consentimiento.
- Las cookies de análisis, personalización o publicidad **requieren su consentimiento previo y expreso**, el cual puede gestionar en nuestro banner de cookies.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Podremos actualizar este aviso en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en <https://spot-itpro.com/aviso-privacidad/> y, cuando sean significativas, se lo notificaremos por medios adicionales.

Contacto del Responsable de Protección de Datos:

Correo: privacidad@spot-itpro.com

Domicilio: Camino al Desierto de los Leones No. 67, Oficina 205, Col. San Ángel, C.P. 01000, CDMX

Soluciones con **Valor** para TI®

armor
API

itdev
Desarrollo de software a medida

it consulting

itpro
Soluciones TI



contacto@spot-itpro.com



+52 55 5336 4391



Camino al Desierto de los Leones No. 67 piso 2 Oficina 205,
Col. San Ángel, Del. Álvaro Obregón, México D. F. C.P. 01000

